



Politika jakosti

Společnost SOME CZ s.r.o. vznikla v r. 1991 jako podnikatelský subjekt zabývající se činnostmi v oblasti silnoproudé elektrotechniky. Postupně rozšířila své služby a v současnosti nabízí svým zákazníkům služby v oblasti balení a kompletace zboží, logistické služby, správu a údržbu nemovitostí, zemní a výkopové práce..

Společnost SOME CZ s.r.o. se stala držitelem certifikátu systému jakosti dle normy ISO 9001

Pro zachování stabilního kvalitativního i kvantitativního růstu byly vedením společnosti deklarovány následující teze.

1. hlavním smyslem naší činnosti je zvyšování aktiv společnosti, její stabilizace a další růst na trhu práce. Spokojenost zákazníka je naší nejlepší motivací k dosažení těchto cílů.

2. jakost našich služeb je základním požadavkem zákazníka a proto jsou všechny procesy které ji ovlivňují řízeny, dokumentovány a hodnoceny

3. cílem je, aby zákazník odcházel vždy s pocitem, že pro jeho spokojenost bylo v naší společnosti uděláno maximum, to znamená že zakázky musí splňovat očekávání zákazníka z hlediska užití, spolehlivosti a šetrnosti k životnímu prostředí

4. zaměstnanci společnosti se ztotožňují s vysokými požadavky na jakost, vedení společnosti jim vytváří podmínky pro realizaci zakázek bez vad a to zejména podporou odborného růstu a investováním do kvalitního technického zázemí

5. výběrem a pravidelným hodnocením našich dodavatelů se snažíme minimalizovat počet reklamací a dodávat zákazníkům výrobky a služby které splňují všechny dohodnuté parametry.

6. nedílnou součástí řízení společnosti je snaha o neustálé zlepšování ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti zaměstnanců v souladu se zákony a předpisy

7. společnost při své činnosti maximálně spolupracuje a komunikuje se státní správou, zainteresovanými stranami a širokou veřejností

Vydání č.3

platné od 1.9.2017